



SUMÁRIO

ADESÃO DE 04/05/2023 a 17/05/2023

OI FIBRA - GRUPO C2

O OI FIBRA é uma oferta composta pelos seguintes serviços: Banda Larga da Oi (SCM) e Oi Fixo (STFC), tudo em uma única conta.

1. VALORES DE PREÇOS E TARIFAS APLICÁVEIS

Preços das Ofertas Vigentes:

Planos Contratados (Com Fidelização)					
OI FIBRA					
Conforme lista de cidades e condições previstas no regulamento					
Planos	Plano Fixo 	Plano Banda Larga 	Conteúdo online	Valor Mensal Conteúdo online	Valor Mensal Promocional ¹ 
() 400 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$14,30)	400 MEGA (R\$105,60)	Oi Play Básico: Coleção Oi e 6 canais lineares	(R\$ 0,00)	R\$ 119,90
() 500 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$14,30)	500 MEGA (R\$115,60)	Oi Play Básico: Coleção Oi e 6 canais lineares	(R\$ 00,00)	R\$129,90
() 1 GIGA	Fixo Ilimitado (R\$14,30)	1 GIGA (R\$195,60)	Oi Play Básico: Coleção Oi e 6 canais lineares	(R\$ 0,00)	R\$ 209,90

¹ Valores promocionais com fidelização por 12 meses. Após esse período, o valor da banda larga aumentará em +R\$20,00

Planos Contratados (Com Fidelização) + Oi Play TV					
OI FIBRA					
Conforme lista de cidades e condições previstas no regulamento					
Planos	Plano Fixo 	Plano Banda Larga 	Conteúdo online	Valor Mensal Conteúdo online	Valor Mensal Promocional ¹ 
() 400 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$14,30)	400 MEGA (R\$105,60)	Oi Play TV: Coleção Oi e 39 canais lineares	(R\$ 69,90)	R\$ 189,80
() 500 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$14,30)	500 MEGA (R\$115,60)	Oi Play TV: Coleção Oi e 39 canais lineares	(R\$ 69,90)	R\$199,80
() 1 GIGA	Fixo Ilimitado (R\$14,30)	1 GIGA (R\$195,60)	Oi Play TV: Coleção Oi e 39 canais lineares	(R\$ 69,90)	R\$ 279,80

¹ Valores promocionais com fidelização por 12 meses. Após esse período, o valor da banda larga aumentará em +R\$20,00

O cliente que aderir ao plano com fidelização de 12 (doze) meses, e no mesmo momento incluir o pagamento em débito automático, bem como concomitantemente escolher o recebimento da conta na modalidade online ("Conta Online") terá um desconto de R\$ 10,00 no valor final.

Planos Contratados (Sem Fidelização)					
OI FIBRA					
Conforme lista de cidades e condições previstas no regulamento					
Planos	Plano Fixo 	Plano Banda Larga 	Conteúdo online	Valor Mensal Conteúdo online	Valor Mensal Promocional 
() 400 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$39,30)	400 MEGA (R\$255,60)	Oi Play Básico: Coleção Oi e 6 canais lineares	(R\$ 0,00)	R\$294,90



() 500 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$39,30)	500 MEGA (R\$265,60)	Oi Play Básico: Coleção Oi e 6 canais lineares	(R\$ 0,00)	R\$ 304,90
() 1 GIGA	Fixo Ilimitado (R\$39,30)	1 GIGA (R\$360,60)	Oi Play Básico: Coleção Oi e 6 canais lineares	(R\$ 0,00)	R\$ 399,90

Planos Contratados (Sem Fidelização) + Oi Play TV					
OI FIBRA					
Conforme lista de cidades e condições previstas no regulamento					
Planos	Plano Fixo 	Plano Banda Larga	Conteúdo online	Valor Mensal Conteúdo online	Valor Mensal Promocional
() 400 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$39,30)	400 MEGA (R\$255,60)	Oi Play TV: Coleção Oi e 39 canais lineares	(R\$ 69,90)	R\$364,80
() 500 MEGA	Fixo Ilimitado (R\$39,30)	500 MEGA (R\$265,60)	Oi Play TV: Coleção Oi e 39 canais lineares	(R\$ 69,90)	R\$ 374,80
() 1 GIGA	Fixo Ilimitado (R\$39,30)	1 GIGA (R\$360,60)	Oi Play TV: Coleção Oi e 39 canais lineares	(R\$ 69,90)	R\$ 469,80

O Combo OI FIBRA é, promocionalmente, isento de taxa de habilitação “THAB” e Taxa de Adesão / Migração “TAD”.

Obs: Quando no momento da venda apresentar a velocidade máxima permitida de 200 MEGA poderá ser utilizada, por exceção a oferta correspondentes às velocidades de 200 MEGA. Essa oferta possui o mesmo valor referente à oferta de 400 MEGA descrita no documento.

1.1 As presentes ofertas possuem um Pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado), composto pelos serviços **Oi Leitura**, **Oi Notícias**, **Oi Expert Remoto**, **Oi Learning**, **Oi News Isto É**, **Oi News Estadão**, **Oi News - O Dia**, **Oi News - Meia Hora**, **Oi News Marie Claire Glamour GQ** e o **Áudio News**. O valor do Pacote de SVA compõe o preço final da oferta, sendo discriminado na Fatura conforme valores abaixo descritos:

1.2

Nomeclatura SVA	400 MEGA	500 MEGA	1 GIGA	Valor Pacote SVA discriminado na Fatura
Oi Expert Remoto	x	x	x	R\$ 9,90
Oi Leitura	x	x	x	R\$ 20,60
Oi News - Isto É			x	R\$ 10,70
Oi Notícias	x	x	x	R\$ 5,60
Audio News			x	R\$ 5,00
Oi Learning		x	x	R\$ 4,99
Oi News - Estadão	x	x	x	R\$ 3,99
Oi News - Meia Hora	x	x	x	R\$ 1,50
Oi News - O Dia	x	x	x	R\$ 1,99
Oi News - Marie Claire Glamour GQ			x	R\$ 9,99

1.2 Os clientes que contratarem poderão utilizar o serviço de conteúdo online do Oi Play conforme condições descritas no regulamento.

2. ELEGIBILIDADE E PERÍODO PROMOCIONAL

2.1. Período de adesão a campanha de **04/05/2023 a 17/05/2023**, oferta promocional disponível em todos os canais de vendas. A presente oferta está disponível nos seguintes Estados, mediante disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços: Rio Branco/AC, Belo Horizonte/MG, Betim/MG, Contagem/MG, Nova Lima/MG, Ribeirão Das Neves/MG, Santa Luzia/MG, Vespasiano/MG, Dourados/MS, Ananindeua/PA, Belém/PA, Marituba/PA, Almirante Tamandare/PR, Araucária/PR, Campina Grande Do Sul/PR, Colombo/PR, Curitiba/PR, Fazenda Rio Grande/PR, Pinhais/PR, Piraquara/PR, Ponta Grossa/PR, Quatro Barras/PR, São



Jose Dos Pinhais/PR, Angra Dos Reis/RJ, Belford Roxo/RJ, Duque De Caxias/RJ, Nilopolis/RJ, Nova Iguacu/RJ, Queimados/RJ, Rio De Janeiro/RJ, Sao Joao De Meriti/RJ, Ji Parana/RO, Porto Velho/RO, Bento Goncalves/RS, Caxias Do Sul/RS, Farroupilha/RS, Flores Da Cunha/RS, Garibaldi/RS, Pelotas/RS, Rio Grande/RS, Santa Maria/RS, Sao Lourenco Do Sul/RS, Balneario Camboriu/SC, Itajai/SC, Joinville/SC, Navegantes/SC, Conselheiro Lafaiete/MG, Esmeraldas/MG, Ibirite/MG, Justinopolis/MG, Sabara/MG, Serra Del Rei/MG, Venda Nova/MG, Campo Magro/PR, Colonia Faria/PR, Maracana/PR, Roca Grande/PR, Santa Rita/PR, Jacuecanga/RJ, Mambucaba/RJ, Mesquita/RJ, Vilar Dos Teles/RJ.

- 2.2. A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta
- 2.3. Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

- 3.1. O valor mensal da oferta com o pacote de SVA poderá ser reajustado pela operadora anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados.
- 3.2. Os preços indicados no presente regulamento são brutos, entretanto se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os ora incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas e, desde que de repercussão direta sobre os preços dos serviços ora contratados, tais preços poderão ser objeto de alteração.

4. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

- 4.1. O Combo OI FIBRA é, promocionalmente, isento de taxa de habilitação “THAB” e Taxa de Adesão / Migração “TAD”.
- 4.2. Da Banda Larga da Oi: Os novos clientes que aderirem ao OI FIBRA, receberão um Roteador WiFi Up em regime de comodato, cuja integridade ficará sob responsabilidade do cliente, obrigando-se a devolvê-lo por ocasião do cancelamento do contrato, podendo o não cumprimento acarretar em cobrança atualizada do bem.

5. RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5.1. Do Oi Fixo:

- 5.1.1 Caso possua no seu Oi Fixo qualquer serviço incompatível com a promoção, deverá ser solicitada a retirada desse serviço.
- 5.1.2 O Identificador de Chamadas PUC – 011 é um serviço gratuito por determinação da Lei 20.089/2019 do estado do PR. Essa mesma lei determina que qualquer chamada sem código de origem (número não identificado) e com destino a um terminal fixo ou móvel do PR (CSP PR) será bloqueada e o Assinante não receberá essa ligação.
- 5.1.3 A franquia mensal para ligações de voz fixo-fixo e fixo-móvel é ilimitada para ligações locais e de longa distância, desde que sejam utilizados os CSPs 31 ou 14, para Oi e outras operadora. O uso de internet discada de qualquer provedor será tarifado de acordo com as tarifas não promocionais do plano de serviço.
- 5.1.4 Da franquia de minutos de origem do Oi Fixo, as chamadas e os serviços abaixo não estão incluídos:
- Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar de outras operadoras móveis ou qualquer telefone fixo;
 - Chamadas de Longa Distância Nacional que não forem feitas com o CSP da Oi (31 ou 14, conforme o estado);
 - Chamadas de Longa Distância Internacional;
 - Chamadas com origem fora do território nacional;
 - Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900, assim como as destinadas a serviços especiais (102, chats e portais de voz);
 - Chamadas destinadas a serviços.

5.2 Da Banda Larga da Oi:

- 5.2.1 A adesão à presente oferta já inclui o provimento de conexão à Internet .

6. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO

Oferta	Ligações para Fixo
OI FIBRA	Ligações locais e de longa distância ilimitadas, desde que sejam utilizados os CSPs 31 ou 14, para terminais fixos e fixo-móvel de qualquer operadora.

*As tarifas excedentes e todas as demais chamadas não contempladas serão tarifados conforme preços do plano de serviço da respectiva oferta, que poderão ser consultados no regulamento da oferta em www.oi.com.br ou através da Central de Atendimento Oi.

7. VELOCIDADES MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

- 7.1. No período de maior tráfego, será garantida em 95% dos casos, uma velocidade média de, no mínimo, 80% do valor nominal máximo, tanto para download quanto upload, sendo que a velocidade apresentada está sujeita a variações em razão da capacidade dos dispositivos utilizados pelo cliente, meio de conexão escolhido pelo cliente (via cabo ou via Wi-Fi), assim como outros fatores externos alheios à vontade da Oi. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em www.anatel.gov.br.



7.2. **Promocionalmente até 17/05/2023**, o Plano Banda Larga da Oi é ilimitado, não havendo redução da velocidade máxima após o consumo da franquia.

7.3. Os planos de Banda Larga com Fibra da Oi, participantes da promoção OI FIBRA, possuem as seguintes características:

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*
Banda Larga com Fibra da Oi até 400 MEGA	200 MEGA	200 MEGA
Banda Larga com Fibra da Oi até 500 MEGA	400 MEGA	250MEGA
Banda Larga com Fibra da Oi até 1 GIGA	1 GIGA	500 MEGA

*As velocidades indicadas podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede.

8. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

8.1. Banda Larga da Oi: A escolha do plano de banda larga da Oi a ser feita pelo cliente está sujeita a verificação prévia de disponibilidade no momento da venda e instalação.

8.2 Do Serviço Conteúdo Online

- O Oi Play é o serviço de streaming da Oi que agrega diversos conteúdos de vídeo em um só lugar.
- O acesso ao Oi Play pode ser realizado pelo computador, tablet ou celular através do site www.oisplay.tv ou baixando o aplicativo Oi Play disponível no Google Play e App Store.
- Para se logar no Oi Play e ter acesso aos conteúdos da oferta é necessário utilizar o login e senha da Minha Oi
- Caso não tenha login e senha no Minha Oi, o cadastro deve ser feito por meio do site www.minhaoi.com.br.
- É necessário estar conectado à internet para acessar os conteúdos.
- O usuário reconhece que a disponibilidade dos conteúdos de vídeo poderá sofrer interrupções ou falhas por motivos alheios ao controle da Oi.
- O usuário está ciente de que, caso não esteja adimplente, a Oi poderá, a seu critério, suspender o serviço bem como o acesso ao Oi Play.
- O usuário está ciente de que o tráfego de dados pela rede de telefonia móvel, usado para acessar esse site possui custos e encargos cobrados pela operadora de serviços de telecomunicações.
- Em caso de cancelamento da Banda Larga da Oi, o acesso aos conteúdos de vídeo será automaticamente cancelado.
- A Oi reserva-se o direito de cancelar ou substituir os conteúdos de vídeo especificados na cláusula 3.2.1 acima, mediante a comunicação prévia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Neste caso específico, o cliente poderá optar pelo cancelamento e/ ou troca do serviço contratado.

8.3

- A oferta com conteúdo online Oi Play **Básico** contempla degustação sem custo adicional, pelo período de 12 meses podendo ser renovado pela Oi, dos conteúdos online do Coleção Oi e Canais lineares por meio do Oi Play:
- O Coleção Oi é um catálogo com grande variedade de filmes, séries e conteúdos infantis exclusivos para clientes Oi.
- Os Canais Lineares são canais existentes na TV por assinatura disponíveis e acessados dentro do Oi Play com a mesma programação transmitida na TV. Os Canais Lineares disponíveis no momento da adesão à oferta são: Agro+, Band HD, Futura, Record News, Rede Gênese e TV Cultura.

8.4 A oferta com conteúdo online **Oi Play TV** possui o valor de R\$ 69,90 incluso na assinatura da oferta de Banda Larga, dos conteúdos online do Coleção Oi e Canais lineares por meio do Oi Play:

- O Coleção Oi é um catálogo com grande variedade de filmes, séries e conteúdos infantis exclusivos para clientes Oi.
- Os Canais Lineares são canais existentes na TV por assinatura disponíveis e acessados dentro do Oi Play com a mesma programação transmitida na TV. Os Canais Lineares disponíveis no momento da adesão à oferta são: Agro+, Band HD, Futura, Record News, Rede Gênese e TV Cultura, Arte 1, Band News, Band Sports, Bis HD, Canal Brasil HD, CNN Brasil, Comedy Central HD, Globo São Paulo, GloboNews HD, Gloop HD, Gloobinho HD, GNT HD, Joven Pan News, Mais na Tela HD/Modo Viagem, Megapix HD, MTV HD, MTV Live HD, Multishow HD, Nick HD, Nick Jr, Off HD, Paramount HD, Record, RedeTV, Sabor & Arte, SBT, SporTV 2 HD, SporTV 3 HD, SporTV HD, Studio Universal HD, SyFy HD, Universal Channel HD, Viva HD.
- Para verificar a disponibilidade do conteúdo Globo, consulte a lista de Localidades através do site oisplay.tv.

9. INCIDÊNCIA DE PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA EM CASO DE RESCISÃO ANTES DO TÉRMINO DO PRAZO

9.1. Tendo em vista o desconto oferecido nos planos fidelizados, se, dentro do prazo de fidelização da adesão à oferta, houver, por parte do Cliente, solicitação de cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção ou de qualquer de seus dependentes, migração para um plano inferior, mudança de área de registro ou troca de titularidade, o Cliente deverá pagar multa conforme tabela abaixo. O valor da multa a ser cobrada é proporcional ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta oferta.

Multa	
Oferta OI FIBRA 400 MEGA e 500 MEGA	R\$ 480,00
Oferta OI FIBRA 1 GIGA	R\$ 1.500,00