



TERMO DE ADESÃO À OFERTA OI FIBRA BANDA LARGA – 500 MEGA - NF
ADESÃO DE 04/05/2023 A 17/05/2023

DADOS DO CLIENTE OI FIBRA TITULAR DO PLANO:

Nome Completo: _____
 CPF: _____ Data de nascimento: ____/____/____
 E-mail do cliente: [_____]
 Endereço do cliente _____
 Nº Celular (____) _____ Data da Adesão: ____/____/____
 Oferta: _____
 Número da OS de Banda Larga _____
 Login do vendedor _____
 Nome do vendedor _____
 Código do PDV: _____

Plano contratado				
Plano	Valor Mensal da Banda Larga	Valor Mensal do Pacote SVA	Conteúdo online	Valor Mensal
() 500 MEGA	R\$ 74,90	R\$ 55,00	Oi Play Básico (R\$ 0,00)	R\$ 129,90

As formas de pagamento disponíveis são: cartão de crédito (todas os canais de venda), débito automático (Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio) e boleto digital (Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio).

O cliente, que incluir o pagamento no cartão de crédito ou débito automático, terá um desconto de R\$ 10,00 no valor final da oferta.

A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Cancelamento:	Valor da taxa de habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00
Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00

Cientes Oi Fibra banda larga que migrarem para essa oferta estão isentos da taxa de habilitação, já que o serviço se encontra habilitado em função da antiga oferta.

Para os clientes com disponibilidade técnica e que contratarem a oferta, a Oi concederá Roteador Wi-Fi (sujeito à disponibilidade de estoque).

A presente oferta possui um Pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado). O valor deste Pacote de SVA compõe o preço final da oferta, sendo discriminado no extrato demonstrativo de pagamento. Veja nas tabelas abaixo quais SVA compõe o Pacote e os respectivos preços.



	Plano Banda Larga	
Nomeclatura SVA	500 MEGA	Valor Mensal do SVA discriminado na Fatura
Oi Áudio Livros	Sim	R\$ 6,00
Oi Expert Remoto	Sim	R\$ 9,90
Oi Livros by Skeelo	Sim	R\$ 20,60
Oi Negócios e Cultura em Revistas	Sim	R\$ 12,90
Oi Notícias	Sim	R\$ 5,60

A presente oferta permite que o cliente acesse os conteúdos online do Oi Play Básico por meio do Oi Play, conforme condições descritas no presente regulamento.

O(s) serviço(s) que pode(m) ser contratado(s) adicionalmente à oferta Oi Fibra está(ão) abaixo:

Categoria	Nome do serviço adicional	Descrição	Valor mensal
Oi Expert	Oi Expert Presencial	A oferta Oi Fibra já vem com o Oi Expert Remoto. Ao contratar este serviço, caso não seja solucionado remotamente, será possível agendar a visita do técnico no endereço da Oi Fibra.	R\$ 9,90
Conteúdo Online Avulso	Oi Play TV	A oferta já vem com o Oi Play Básico. Assinando o Oi Play TV, o cliente passa a ter acesso a mais conteúdos para assistir no Oi Play: Conteúdo on demand: Coleção Oi* 39 Canais ao vivo: Futura*; Globo**; Bis; Canal Brasil; GloboNews; Gloob; Gloobinho; GNT; Megapix; Modo Viagem; Multishow; Off; SporTV; SporTV 2; SporTV 3; Studio Universal; SyFy; Universal Channel; Viva; SBT; Record; Rede TV!; Comedy Central; MTV; MTV Live; Nick; Nick Jr.; Band*; Arte 1; BandNews; BandSports; Sabor & Arte; Agro+*; Record News*; Rede Gênese*; TV Cultura*; CNN Brasil; Jovem Pan News. * Já contemplado no Oi Play Básico. ** Para verificar a disponibilidade do canal Globo, consulte a lista de Municípios na FAQ do Oi Play (www.oisplay.tv ou app Oi Play).	R\$ 69,90
Conteúdo Online Avulso	Paramount+	Filmes de sucesso, série, reality shows, programas com os talentos de humor nacional e internacional e muito mais. Para assistir no app Paramount+.	R\$ 19,90
Conteúdo Online Avulso	Stingray Karaoke	O maior catálogo de karaokê do mundo. Para assistir no Oi Play.	R\$ 9,90
Conteúdo Online Avulso	Telecine	A mais completa experiência de cinema, com filmes pra toda a família. São 6 canais ao vivo (Telecine Action, Telecine Cult, Telecine Fun, Telecine Pipoca, Telecine Premium, Telecine Touch) e, ainda conteúdos on demand pra assistir no Oi Play.	R\$ 29,90
Conteúdo Online Avulso	Combate	Canal ao vivo Combate, com o melhor da luta, pra assistir no Oi Play.	R\$ 34,90
Conteúdo Online Avulso	Premiere	A maior cobertura do futebol nacional. São 8 canais ao vivo (Premiere 1, Premiere 2, Premiere 3, Premiere 4, Premiere 5, Premiere 6, Premiere 7, Premiere 8) pra assistir no Oi Play.	R\$ 59,90
Conteúdo Online Avulso	Playboy	O canal do coelhinho mais famoso do mundo! São diversos filmes, séries e realities internacionais, para todos os gostos.	R\$ 21,90
Conteúdo Online Avulso	Sexy Hot	O canal adulto mais conhecido do Brasil! Aproveite os filmes e séries exclusivos do Sexy Hot Produções e uma curadoria com o melhor dos conteúdos produzidos no país.	R\$ 21,90
Conteúdo Online Avulso	Playboy + Sexy Hot	O canal do coelhinho mais famoso do mundo! São diversos filmes, séries e realities internacionais, para todos os gostos e também o canal adulto mais conhecido do Brasil! Aproveite os filmes e séries exclusivos do Sexy Hot Produções e uma curadoria com o melhor dos conteúdos produzidos no país.	R\$ 32,90



Telefone Fixo	Oi Fixo Fibra	Telefone Fixo com ligações ilimitadas locais e DDD para fixo e celular de qualquer operadora usando o código 31 ou 14.	R\$29,90
Oi Fibra X	Oi Fibra X: 1 extensor Wi-Fi Mesh	Amplia a cobertura Wi-Fi através da instalação de 1 extensor Wi-Fi Mesh que forma uma rede inteligente com o roteador. E conta com monitoramento proativo de rede pra tratar eventuais falhas antes mesmo que você perceba.	R\$ 49,90
Oi Fibra X	Oi Fibra X: 2 extensores Wi-Fi Mesh	Amplia a cobertura Wi-Fi através da instalação de 2 extensores Wi-Fi Mesh que formam uma rede inteligente com o roteador. E conta com monitoramento proativo de rede pra tratar eventuais falhas antes mesmo que você perceba.	R\$ 99,80 a partir do 13º mês, R\$ 114,90
Oi Fibra X	Oi Fibra X: 2 extensores Wi-Fi FTTR	Amplia a cobertura Wi-Fi através da instalação de 2 extensores Wi-Fi FTTR (tecnologia inovadora) que formam uma rede inteligente com o roteador. E conta com monitoramento proativo de rede pra tratar eventuais falhas antes mesmo que você perceba.	R\$ 179,90

Elegibilidade e Período Promocional

- Período de adesão à campanha de **04/05/2023 a 17/05/2023**, válida para os Municípios e canais de vendas listados no anexo 1 deste documento.
- A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.
- Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

Data e Regras de Reajuste

- O desconto mensal da presente oferta é um percentual aplicado sobre o valor da mensalidade do plano de serviço contratado e não é cumulativo com outros descontos.
- O valor mensal da oferta, assim como os pacotes de SVA inclusos (Oi Áudio Livros, Oi Expert Remoto, Oi Livros by Skeelo, Oi Negócios e Cultura em Revistas e Oi Notícias) e os serviços adicionais (conteúdo online avulso, Telefone Fixo e Oi Fibra X) poderão ser reajustados pela operadora anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados.
- Os preços indicados no presente regulamento são brutos, entretanto se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os ora incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas e, desde que de repercussão direta sobre os preços dos serviços ora contratados, tais preços poderão ser objeto de alteração.



PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO PELO CLIENTE

O Cliente teve ciência do sumário previamente à contratação?

SIM

NÃO

O cliente está ciente do valor de mensalidade, assim como do valor da taxa de habilitação, esta a ser cobrada proporcionalmente caso a Banda Larga seja cancelada com permanência inferior à 12 meses completos?

SIM

NÃO

O cliente está ciente que a oferta possui um pacote de SVA (Serviços de Valor Adicional) incluído, composto pelos serviços **Oi Áudio Livros, Oi Expert Remoto, Oi Livros by Skeelo, Oi Negócios e Cultura em Revistas, Oi Notícias**, discriminados na Fatura conforme o item: Composição da oferta, presente neste regulamento?

SIM

NÃO

O cliente está ciente que ao cancelar a Oi Fibra também manifesta vontade de cancelar o pacote de SVA, Oi Play Básico e conteúdos avulsos?

SIM

NÃO

O Cliente confirma a contratação no Cartão de Crédito ou Débito Automático com desconto de R\$10,00?

SIM

NÃO

O cliente concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias da Oi e/ou de seus parceiros.

SIM

NÃO

IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.

O cliente autoriza a captação de sua imagem no momento da contratação, para a finalidade exclusiva de identificação individual, sendo vedado o uso comercial pela Oi.

SIM

NÃO

O cliente está ciente que o presente contrato poderá ser assinado eletronicamente e que será enviado para o e-mail informado na contratação após assinado.

SIM

NÃO

O Cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

SIM

NÃO

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SCM, nos planos de serviços descritos no regulamento da Oferta Oi Fibra, bem como na tabela de preços anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

ASSINATURA DO CLIENTE



CONTRATO DE PERMANÊNCIA DA OFERTA OI FIBRA

Incidência de prazo de permanência, período e valor da taxa de habilitação em caso de rescisão antes do término do prazo.

A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Cancelamento:	Valor da taxa de habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00
Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00

Clientes Oi Fibra banda larga que migrarem para essa oferta estão isentos da taxa de habilitação, já que o serviço se encontra habilitado em função da antiga oferta.

ASSINATURA DO CLIENTE



REGULAMENTO DA OI FIBRA BANDA LARGA – NOVA OI

OFERTA OI FIBRA

O CLIENTE OI deverá aderir às condições estabelecidas no Contrato de Prestação do serviço, bem como às condições do presente regulamento.

Consumidores que aderirem à presente oferta, contratarão com a seguinte empresa e estruturação de planos e benefícios:

OI S.A., em Recuperação Judicial, concessionária do serviço telefônico fixo comutado (STFC) na modalidade local, autorizatória do STFC na modalidade longa distância nacional (LDN) e autorizatória do serviço de comunicação multimídia (SCM), com sede na Rua do Lavradio, 71, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, inscrita no CNPJ 76.535.764/0001-43, doravante denominada "Oi".

Serviço	Plano de Serviço
SCM	SCM 004 – Nova Oi Dados

1. ELEGIBILIDADE

- 1.1. São elegíveis aos benefícios da presente oferta os clientes, pessoas físicas, que aderirem, durante o período de adesão, a uma das ofertas da Banda Larga e seus respectivos serviços, nos Planos indicados no item 2, onde houver disponibilidade de prestação destes serviços.
- 1.2. A presente oferta é válida nos Municípios e canais de vendas listados no anexo 1 deste documento.
- 1.3. O período de vigência da oferta será de 12 (doze) meses, contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.
- 1.4. Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

2. OPÇÕES DE PACOTES

2.1 Os serviços disponíveis na presente oferta encontram-se detalhados nos quadros abaixo, os quais dispõem as configurações dos respectivos serviços.

Plano contratado				
Plano	Valor Mensal da Banda Larga	Valor Mensal do Pacote SVA	Conteúdo online	Valor Mensal
() 500 MEGA	R\$ 74,90	R\$ 55,00	Oi Play Básico (R\$ 0,00)	R\$ 129,90

2.2 A presente oferta possui um Pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado). O valor deste Pacote de SVA compõe o preço final da oferta, sendo discriminado no extrato demonstrativo de pagamento. Veja nas tabelas abaixo quais serviços compõe o Pacote de SVA e os respectivos preços.

Nomeclatura SVA	Plano Banda Larga	
	500 MEGA	Valor Mensal do SVA discriminado na Fatura
Oi Áudio Livros	Sim	R\$ 6,00
Oi Expert Remoto	Sim	R\$ 9,90
Oi Livros by Skeelo	Sim	R\$ 20,60
Oi Negócios e Cultura em Revistas	Sim	R\$ 12,90
Oi Notícias	Sim	R\$ 5,60

2.3 A presente oferta permite que o cliente acesse os conteúdos online do Oi Play Básico por meio do Oi Play, conforme condições descritas no presente regulamento.

2.4 As formas de pagamento disponíveis são: cartão de crédito (todas os canais de venda), débito automático (Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio) e boleto digital (Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio).

2.4.1 Cartão de Crédito – Disponível em todos os canais de vendas.

2.4.1.1 O cliente que aderir à modalidade de pagamento via cartão de crédito, no momento da contratação da oferta ou em momento posterior, receberá o desconto na oferta no valor de R\$10,00 (dez reais), conforme regras vigentes constantes do regulamento, a contar da data de ativação do meio de pagamento.

2.4.1.2 O desconto de R\$10,00 (dez reais) na mensalidade, concedido em razão da adesão à modalidade de pagamento em questão, está condicionado à existência de limite de crédito no momento do lançamento da cobrança.

2.4.1.3 Oferta válida apenas para pagamento com os cartões Mastercard, Visa, Dinners, American Express, ELO e Hipercard.

2.4.1.4 É permitido ao cliente a alteração do cartão de crédito informado no momento da contratação, caso haja necessidade.

2.4.1.5 Cancelamento da oferta com cartão de crédito:

(i) inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão ;

(ii) descumprimento das obrigações contratuais;

(iii) adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativas com a presente Oferta;



(iv) mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste Regulamento.

2.4.1.6 O não atendimento a qualquer destas condições impossibilita a adesão do Assinante à Oferta com pagamento através de cartão de crédito.

2.4.2 Débito Automático em Conta Corrente (DACC) - Disponível no Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio

2.4.2.1 O cliente que aderir à modalidade de pagamento via débito automático no momento da contratação da oferta ou em momento posterior, receberá o desconto na oferta no valor de R\$10,00 (dez reais), conforme regras vigentes constantes do regulamento, a contar da data de ativação do meio de pagamento.

2.4.2.2 O desconto de R\$10,00 (dez reais) na mensalidade, concedido em razão da adesão à modalidade de pagamento em questão, está condicionado à liberação bancária do débito automático pelo cliente e existência de saldo no momento do lançamento da cobrança.

2.4.2.3 O primeiro pagamento se dará, excepcionalmente, por meio de boleto no primeiro dia após a instalação do serviço. Nos meses subsequentes o pagamento seguirá o fluxo normal para o referido meio de pagamento.

2.4.2.4 Oferta válida apenas para DACC junto aos bancos conveniados: Bradesco, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Santander, Itaú e Banrisul.

2.4.2.5 Cancelamento da oferta com débito automático:

(i) inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão.

(ii) descumprimento das obrigações contratuais;

(iii) cancelamento do débito automático;

(iv) adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativas com a presente Oferta;

(vi) mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste Regulamento.

2.4.2.6 É obrigatório que a agência bancária, cadastrada para o débito automático, seja no mesmo Estado em que a Banda Larga será instalada.

2.4.2.7 Somente é permitido o débito automático em conta corrente, não é possível cadastrar uma conta poupança para débito.

2.4.2.8 Para adesão à modalidade de pagamento via débito automático, o cliente deverá observar as regras do seu banco. Para maiores informações, consulte seu banco.

2.4.2.9 O não atendimento a qualquer destas condições impossibilita a adesão do Assinante à Oferta no débito automático.

2.4.3 Boleto Digital - Disponível no Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio

2.4.3.1 Meio de pagamento baseado na entrega do extrato de pagamento (boleto) por via digital.

2.4.3.2 Cancelamento da oferta por meio do boleto digital:

(i) inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão.

(ii) descumprimento das obrigações contratuais;

(iii) adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativas com a presente Oferta;

(iv) mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste Regulamento.

2.4.4 Caso haja alteração do meio de pagamento ou sejam alterados os dados de pagamento para o mesmo meio de pagamento, quando não constar o pagamento do cliente, a cobrança do débito será tentada e efetuada no novo meio de pagamento escolhido.

2.5 Taxa de Habilitação

2.5.1 A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Período de permanência	Valor da taxa de habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00
Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00



Cientes Oi Fibra banda larga que migrarem para essa oferta estão isentos da taxa de habilitação, já que o serviço se encontra habilitado em função da antiga oferta.

3. DOS BENEFÍCIOS, CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA

3.1 Dos Serviços Inerentes à Banda Larga

- 3.1.1 A presente oferta disponibiliza a contratação do serviço de banda larga fixa (SCM), com pagamento antecipado com recorrência mensal, na velocidade de 500 Mega.
- 3.1.2 Os clientes que aderirem a Oi Fibra Banda Larga receberão um roteador em regime de comodato.
- (i) Concessão de desconto tal como demonstrado no quadro de Planos de Serviços, presente neste regulamento.
- (ii) Concessão em regime de comodato do equipamento Conversor Ótico integrado ao Roteador (necessário à utilização do serviço) já contemplando funcionalidade de Wi-Fi (Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n - Wi-Fi CERTIFIED Dual Band 2.4 GHz).
- 3.1.3 O ASSINANTE concorda em ficar responsável pela posse e integridade do equipamento necessário à utilização do serviço: Conversor Ótico integrado ao Roteador, fornecidos pela Oi em caráter de comodato, obrigando-se a fazer a manutenção dos mesmo e a devolvê-lo por ocasião da extinção ou cancelamento do Contrato, a qualquer título, nas mesmas condições de funcionamento, ressalvado o desgaste natural de uso.
- 3.1.4 Em caso de extinção ou cancelamento do contrato, o ASSINANTE deverá entrar em contato com o atendimento da Oi, em até 30 (trinta) dias do encerramento do contrato, a fim de agendar a retirada do equipamento Conversor Ótico integrado ao Roteador por equipe autorizada da Oi.
- 3.1.5 A destruição, perda, dano ou extravio do aparelho mencionado neste item, durante a execução do Contrato, bem como o não agendamento da devolução deste em até 30 (trinta) dias após término do contrato, poderá ensejar na cobrança do valor listado abaixo, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, desde que devidamente comprovadas. Segue a tabela com o valor do equipamento:

Aparelho	Valor a ser pago em caso de perda ou dano
Conversor ótico integrado ao Roteador	R\$ 400,00

O valor da tabela acima poderá ser reajustado pelos mesmos índices e na mesma periodicidade definida na cláusula Data e Regras de Reajuste.

3.1.6 A adesão à presente oferta já inclui o provimento do Serviço de Conexão à Internet.

3.1.7 O plano de Banda Larga, participante da oferta, possui a seguinte característica:

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*
Banda Larga com Fibra da Oi até 500 MEGA	500 MEGA	250 MEGA

*As velocidades indicadas podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede.

No período de maior tráfego, será garantida em 95% dos casos, uma velocidade média de, no mínimo, 80% do valor nominal máximo, tanto para download quanto upload, sendo que a velocidade apresentada está sujeita a variações em razão da capacidade dos dispositivos utilizados pelo cliente, meio de conexão escolhido pelo cliente (via cabo ou via Wi-Fi), assim como outros fatores externos alheios à vontade da Oi.

3.1.8 Em hipótese alguma será concedido qualquer tipo de desconto cumulativo no valor dos serviços contratados pelo cliente na promoção.

3.1.9 A oferta com o pacote de SVA (serviços de valor adicionado) é composta pelos serviços:

- (a) **Oi Áudio Livros:** Serviço de áudio livros que disponibiliza todo mês 1 áudio livro selecionado por uma curadoria especializada ou de sua escolha. Baixe o aplicativo Aya Audiobooks e aproveite.
- (b) **Oi Expert Remoto:** Assistência tecnológica pra instalar e configurar impressora, computador, celular, Smart TV, roteador e muito mais. 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para falar com um especialista, clique na sessão “Suporte” e depois “Precisa de ajuda?” no Oi_e.
- (c) **Oi Livros by Skeelo:** Serviço de leitura que disponibiliza todo mês 1 livro entre os mais vendidos do Brasil. Baixe o aplicativo Skeelo e viva a transformação através dos livros.
- (d) **Oi Negócios e Cultura em Revistas:** Revistas com notícias de negócios, economia, finanças e cultura. Baixe o aplicativo Oi Negócios e Cultura e boa leitura.
- (e) **Oi Notícias:** Leia notícias de política, economia e cultura de jornais do Brasil. Acesse www.oijornais.com.br ou baixe o app Oi Jornais (Google Play e Apple Store).

3.1.10 Os conteúdos de vídeos dispostos no item 3.2.1 infra compõem o plano contratado.

3.1.11 As ofertas com o Pacote de SVA, possuem o valor incluso na assinatura da oferta de banda larga informada conforme o item 2.2, deste regulamento. Em caso de cancelamento da Banda Larga da Oi, o pacote de SVA contido nesta oferta, serão automaticamente cancelados.

3.2 Do Serviço Conteúdo Online

3.2.1 A presente oferta contempla degustação sem custo adicional, pelo período de 12 meses podendo ser renovado pela Oi, dos conteúdos online do Oi Play Básico por meio do Oi Play:

- (a) Os conteúdos online contemplados no Oi Play Básico são:

Central de Atendimento Oi: Através do aplicativo Oi_e, whatsapp (adicione a Joice: 31 31313131), 0800 031 3111 ou www.oi.com.br. Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142.



- i. Coleção Oi: O Coleção Oi é um catálogo com grande variedade de filmes, séries e conteúdos infantis exclusivos para clientes Oi.
 - ii. Canais Lineares: Os Canais Lineares são canais existentes na TV por assinatura disponíveis e acessados dentro do Oi Play com a mesma programação transmitida na TV. Os Canais Lineares disponíveis no momento da adesão à oferta são: Futura, Band, Agro+, Record News, Rede Gênese e TV Cultura.
- (b) O Oi Play é o serviço de streaming da Oi que agrega diversos conteúdos de vídeo em um só lugar.
- (c) O acesso ao Oi Play pode ser realizado pelo computador, tablet ou celular através do site www.oisplay.tv ou baixando o aplicativo Oi Play disponível no Google Play e App Store.
- (d) Para se logar no Oi Play e ter acesso aos conteúdos da oferta é necessário utilizar o login e senha do aplicativo Oi_e.
- (e) Caso não tenha login e senha no aplicativo Oi_e, é necessário baixar o aplicativo Oi_e no celular ou tablet - disponível em todos os sistemas operacionais - e realizar o cadastro.
- (f) É necessário estar conectado à internet para acessar os conteúdos.
- (g) O usuário reconhece que a disponibilidade dos conteúdos de vídeo poderá sofrer interrupções ou falhas por motivos alheios ao controle da Oi.
- (h) O usuário está ciente de que, caso não esteja adimplente, a Oi poderá, a seu critério, suspender o serviço bem como o acesso ao Oi Play.
- (i) O usuário está ciente de que o tráfego de dados pela rede de telefonia móvel, usado para acessar esse site possui custos e encargos cobrados pela operadora de serviços de telecomunicações.
- (j) Em caso de cancelamento da Banda Larga da Oi, o acesso aos conteúdos de vídeo será automaticamente cancelado.
- 3.2.2 A Oi reserva-se o direito de cancelar ou substituir os conteúdos de vídeo especificados na cláusula 3.2.1 acima, mediante a comunicação prévia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Neste caso específico, o cliente poderá optar pelo cancelamento e/ ou troca do serviço contratado.

3.3 Serviço adicional – Conteúdo Online Avulso

3.3.1 Somente no momento da contratação da oferta Oi Fibra, o cliente pode optar pela aquisição dos serviços adicionais discriminados abaixo:

Nome do serviço adicional	Descrição	Valor mensal
Oi Play TV	A oferta já vem com o Oi Play Básico. Assinando o Oi Play TV, o cliente passa a ter acesso a mais conteúdos para assistir no Oi Play: Conteúdo on demand: Coleção Oi* 39 Canais ao vivo: Futura*; Globo**; Bis; Canal Brasil; GloboNews; Gloop; Gloobinho; GNT; Megapix; Modo Viagem; Multishow; Off; SporTV; SporTV 2; SporTV 3; Studio Universal; SyFy; Universal Channel; Viva; SBT; Record; Rede TV!; Comedy Central; MTV; MTV Live; Nick; Nick Jr.; Band*; Arte 1; BandNews; BandSports; Sabor & Arte; Agro+*; Record News*; Rede Gênese*; TV Cultura*; CNN Brasil; Jovem Pan News. * Já contemplado no Oi Play Básico. ** Para verificar a disponibilidade do canal Globo, consulte a lista de Municípios na FAQ do Oi Play (www.oisplay.tv ou app Oi Play).	R\$ 69,90
Paramount+	Filmes de sucesso, série, reality shows, programas com os talentos de humor nacional e internacional e muito mais. Para assistir no app Paramount+.	R\$ 19,90
Stingray Karaoke	O maior catálogo de karaokê do mundo. Para assistir no Oi Play.	R\$ 9,90
Telecine	A mais completa experiência de cinema, com filmes pra toda a família. São 6 canais ao vivo (Telecine Action, Telecine Cult, Telecine Fun, Telecine Pipoca, Telecine Premium, Telecine Touch) e, ainda conteúdos on demand pra assistir no Oi Play.	R\$ 29,90
Combate	Canal ao vivo Combate, com o melhor da luta, pra assistir no Oi Play.	R\$ 34,90
Premiere	A maior cobertura do futebol nacional. São 8 canais ao vivo (Premiere 1, Premiere 2, Premiere 3, Premiere 4, Premiere 5, Premiere 6, Premiere 7, Premiere 8) pra assistir no Oi Play.	R\$ 59,90



3.3.2 A Oi reserva-se o direito de cancelar ou substituir os conteúdos de vídeo especificados na cláusula 3.3.1 acima, mediante a comunicação prévia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Neste caso específico, o cliente poderá optar pelo cancelamento e/ ou troca do serviço contratado.

3.4 Serviço adicional - Telefone Fixo

3.4.1 Somente no momento da contratação da oferta Oi Fibra, o cliente pode optar pela aquisição do serviço adicional discriminado abaixo:

Nome do serviço adicional	Descrição	Valor mensal
Oi Fixo Fibra	Telefone fixo com ligações ilimitadas locais e DDD para fixo e celular de qualquer operadora usando o código 31 ou 14.	R\$ 29,90

Serviço	Plano de Serviço
STFC Local	Plano Alternativo de Serviço Nº 001
STFC LDN – CSP 31	Plano Alternativo de Serviço nº 002
STFC LDN – CSP 14	Plano Alternativo de Serviço nº 003

3.4.2 O serviço Oi Fixo Fibra é composto por uma assinatura gratuita e por uma franquia ilimitada de minutos para falar em ligações locais e de longa distância, desde que utilizando os CSPs 31 e 14, com fixos e móveis de qualquer operadora.

3.4.3 Ao aderir à presente Oferta, o Usuário desde já autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas (PUC 011), no seu Oi Fixo Fibra. O Identificador de Chamadas PUC – 011 é um serviço gratuito por determinação da Lei 20.089/2019 do estado do PR. Essa mesma lei determina que qualquer chamada sem código de origem (número não identificado) e com destino a um terminal fixo ou móvel do PR (CSP PR) será bloqueada e o Assinante não receberá essa ligação.

3.4.4 Os benefícios da oferta são válidos por 12 (doze) meses, renovados por prazos sucessivos de 30 (trinta) dias, salvo se houver manifestação expressa e contrária por parte da Oi, por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência.

3.4.5 A instalação e disponibilização dos serviços está sujeita à disponibilidade no endereço cadastrado, a ser verificada no momento da ativação.

3.4.6 Seguem abaixo as chamadas e os **principais serviços não incluídos na presente oferta Oi Fixo Fibra**. Outros serviços podem ser consultados na Central de Atendimento Oi.

Origem Oi Fixo Fibra:	<ul style="list-style-type: none"> • Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar de outras operadoras móveis ou qualquer telefone fixo; • Chamadas de Longa Distância Nacional que não forem feitas com o CSP da Oi (14 ou 31, conforme o estado); • Chamadas de Longa Distância Internacional; • Chamadas com origem fora do território nacional; • Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900; • Chamadas destinadas a serviços.
------------------------------	---

3.4.7 Os valores atualizados da promoção, as tarifas excedentes e todas as demais chamadas acima não contempladas na presente promoção serão tarifados conforme preços do plano de serviço vinculado. Os preços e tarifas vigentes poderão ser consultados através da Central de Atendimento Oi.

3.4.8 Caso o Assinante Oi Fixo Fibra possua qualquer serviço incompatível com a promoção, a retirada do mesmo deverá ser solicitada pelo assinante junto à prestadora de STFC antes da adesão à promoção.

3.5 Serviço adicional - Oi Expert

3.5.1 Somente no momento da contratação da oferta Oi Fibra, o cliente pode optar pela aquisição do serviço adicional discriminado abaixo:

Nome do serviço adicional	Descrição	Valor mensal
Oi Expert Presencial	A oferta Oi Fibra já vem com o Oi Expert Remoto. Ao contratar este serviço, caso não seja solucionado remotamente, será possível agendar a visita do técnico no endereço da Oi Fibra.	R\$ 9,90



3.6 Serviço adicional - Oi Fibra X

3.6.1 Somente no momento da contratação da oferta Oi Fibra, o cliente pode optar pela aquisição do serviço adicional discriminado abaixo:

Nome do serviço adicional	Descrição	Valor mensal
Oi Fibra X: 1 extensor Wi-Fi Mesh	Amplia a cobertura Wi-Fi através da instalação de 1 extensor Wi-Fi Mesh que forma uma rede inteligente com o roteador. E conta com monitoramento proativo de rede pra tratar eventuais falhas antes mesmo que você perceba.	R\$ 49,90
Oi Fibra X: 2 extensores Wi-Fi Mesh	Amplia a cobertura Wi-Fi através da instalação de 2 extensores Wi-Fi Mesh que formam uma rede inteligente com o roteador. E conta com monitoramento proativo de rede pra tratar eventuais falhas antes mesmo que você perceba.	R\$ 99,80 A partir do 13º mês, R\$ 114,90 mensal.
Oi Fibra X: 2 extensores Wi-Fi FTTR	Amplia a cobertura Wi-Fi através da instalação de 2 extensores Wi-Fi FTTR (tecnologia inovadora) que formam uma rede inteligente com o roteador. E conta com monitoramento proativo de rede pra tratar eventuais falhas antes mesmo que você perceba.	R\$ 179,90

3.6.2 A opção com tecnologia FTTR está disponível apenas nas seguintes cidades: Blumenau/SC, Joinville/SC, Florianópolis/SC, Itajaí/SC e Belo Horizonte/MG.

3.6.3 Esse serviço possui limitação de estoque.

3.6.4 A instalação do(s) extensor(es) Wi-Fi ocorrerá(ão) no mesmo momento da Oi Fibra.

3.6.5 O ASSINANTE concorda em ficar responsável pela posse e integridade do(s) extensor(es) Wi-Fi, obrigando-se a fazer a manutenção dos mesmo e a devolvê-lo por ocasião da extinção ou cancelamento do Contrato, a qualquer título, nas mesmas condições de funcionamento, ressalvado o desgaste natural de uso.

3.6.6 A destruição, perda, dano ou extravio desse(s) ponto(s) Wi-Fi, durante a execução do Contrato, bem como o não agendamento da devolução deste em até 30 (trinta) dias após término do contrato, poderá ensejar na cobrança do valor de R\$ 400 por unidade, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, desde que devidamente comprovadas.

3.6.7 Caso a Oi decida pela descontinuação deste serviço, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

4. REGRAS DA COBRANÇA

4.1. Os serviços incluídos na Promoção Oi Fibra Banda Larga possuem pagamento antecipado com recorrência mensal e serão demonstrados por meio de um extrato a ser emitido pela Oi, dependendo do meio de pagamento escolhido.

4.2. Caso o cliente não efetue o 1º pagamento, o serviço poderá ser bloqueado imediatamente, servindo esta cláusula como notificação prévia acerca do efetivo bloqueio. Nos meses subsequentes, o bloqueio por falta de pagamento também poderá acontecer com a devida comunicação.

4.3. O Cliente Banda Larga autoriza: (i) o detalhamento e cobrança dos pacotes de SVA (Serviços de Valor Adicionado) presentes na oferta, assumindo a obrigação e pagamento das mesmas e (ii) a notificação de sua inadimplência na conta Oi.

4.4. Os pagamentos poderão ser efetuados através da rede bancária ou de qualquer outro estabelecimento autorizado pela Oi S/A.

5. REGRAS DO PREÇO E REAJUSTE/ALTERAÇÃO DA PROMOÇÃO

5.1. O desconto e os benefícios da presente oferta serão concedidos aos clientes participantes desta Promoção e está condicionado à sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos à Promoção contratada.

5.2. O valor mensal da oferta, assim como os pacotes de SVA inclusos (Oi Áudio Livros, Oi Expert Remoto, Oi Livros by Skeelo, Oi Negócios e Cultura em Revistas e Oi Notícias) e os serviços adicionais (conteúdo online avulso, Telefone Fixo e Oi Fibra X) poderão ser reajustados pela operadora anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados.

5.3. Os planos de serviço e, conseqüentemente, os preços mensais com o desconto, serão reajustados nas condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SCM aplicando-se sobre os valores reajustados o mesmo percentual de desconto que foi utilizado na indicação do benefício.

5.4. A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta, sem prejuízo ao disposto no item 6.3.

5.4.1. Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

5.5. Os preços indicados no presente regulamento são brutos, entretanto se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os ora incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas e, desde que de repercussão direta sobre os preços dos serviços ora contratados, tais preços poderão ser objeto de alteração.

6. RESCISÃO DA OFERTA

Central de Atendimento Oi: Através do aplicativo Oi_e, whatsapp (adicione a Joice: 31 31313131), 0800 031 3111 ou www.oi.com.br. Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142.



- 6.1. A presente Oferta será rescindida nas seguintes hipóteses em que o cliente Oi Fibra Banda Larga incorrer: (i) descumprimento das obrigações contratuais, (ii) migração para outra oferta que não dê direito aos benefícios desta promoção, (iii) troca de titularidade, (iv) adesão a outras promoções não cumulativas com a promoção "Oi Fibra Banda Larga", (vi) cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção (vii) mudança da área de registro e/ou (viii) Migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior.
- 6.2. A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam para comunicação doméstica, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais.
- 6.3. Caso seja apurado o uso indevido do serviço, O ASSINANTE sujeitar-se-á análise específica por parte da Oi, a fim de apurar a ocorrência de utilização ou consumo fraudulento podendo o cliente perder os benefícios da oferta.
- 6.4. Tendo em vista o desconto oferecido nos planos, se, em até 12 (doze) meses da adesão à oferta, houver, por parte do Cliente (i) solicitação de cancelamento do pacote OI FIBRA contratado, (ii) migração para um pacote inferior e migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior, (iv) troca de titularidade ou (iv) solicitação de mudança de endereço para localidade cuja prestação do(s) serviço(s) esteja impedida por comprovada inviabilidade técnica, o Cliente deverá arcar com o valor proporcional que faltar para completar 12 meses, referente à taxa de habilitação, conforme disposto na tabela da cláusula 2.5.1.
- 6.5. O presente Contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo com base nos itens abaixo, independentemente de notificação por escrito:
 - a) Bloqueio, cancelamento e/ou rescisão de qualquer um dos serviços, imprescindíveis à prestação do pacote Oi Fibra;
 - b) Impossibilidade técnica de dar continuidade à prestação dos serviços;
 - c) Retirada dos serviços da promoção do portfólio de produtos e serviços oferecidos pela Oi;
 - d) Determinação judicial, legal ou regulamentar que impeça a prestação dos serviços;
 - e) Dissolução, insolvência, recuperação judicial ou falência decretada ou requerida pelas partes.
- 6.6. A Oi se reserva o direito de suspender a prestação do serviço imediatamente, caso seja identificada qualquer prática do ASSINANTE nociva à rede de serviços da Oi ou à terceiros, seja ela voluntária ou involuntária.

7. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 7.1. Para prestação dos serviços contratados, a Oi pode tratar dados pessoais. Nesse caso, a Oi compromete-se atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tratando dados pessoais para finalidades legítimas de acordo com a legislação.
- 7.2. A Oi compromete-se, ainda, a garantir a integridade dos dados pessoais eventualmente tratados, em todo o seu ciclo de vida, implementando as medidas necessárias para manter a confidencialidade, segurança e proteção dos dados pessoais sob sua posse e os protegendo de eventuais incidentes de segurança como acessos não autorizados, vazamento e/ou divulgação indevida, com nível de segurança em conformidade com o exigido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") ou na falta de orientação desta, seguindo as melhores práticas do mercado em termos de segurança de dados.
- 7.3. No contexto do tratamento de dados decorrente da presente contratação, a Oi atuará como Controlador de dados pessoais, podendo compartilhar dados com terceiros para atender finalidades legítimas, como prestação dos serviços da Oi ou outros serviços agregados ao produto contratado e prestados pelas empresas parceiras (SVA – Serviços de Valor Adicionado), ou, ainda, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias. A qualificação desses terceiros enquanto agentes de tratamento (operador ou controlador) poderá variar de acordo com a finalidade do compartilhamento, prevalecendo, em qualquer caso, o contexto fático inerente à atividade eventualmente realizada pelas partes.
- 7.4. Para informações sobre como a Oi trata dados pessoais, hipóteses de compartilhamentos, incluindo o protocolo de entrega de dados a autoridades públicas, Direito de Titulares e outros assuntos, acesse o Portal de Privacidade, disponível no site oficial da Oi.

8. REGRAS GERAIS

- 8.1. A adesão a esta promoção implica na aceitação e contratação dos planos participantes da promoção, do Contratado Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e do Serviço de Acesso Condicionado e do presente instrumento e do Regulamento da Promoção.
- 8.2. A adesão aos benefícios concedidos nesta promoção é pessoal e intransferível, não sendo admitida a transferência do titular. Assim como os direitos dela decorrentes referentes ao uso dos serviços nas condições estabelecidas neste instrumento, no regulamento da promoção e nos Contratos SCM.
- 8.3. A presente Promoção é destinada à utilização pelo consumidor final, cliente pessoa física, sendo vedada sua utilização para fins comerciais.
- 8.4. Caso o cliente queira saber sobre a possibilidade de acumular os benefícios desta Promoção com outras, atuais ou futuras, deverá verificar o site ou comparecer a uma das lojas Oi.
- 8.5. Se um cliente Oi quiser migrar sua oferta atual para a Oi Fibra, suas condições comerciais serão substituídas pelas condições elencadas nesse instrumento.



- 8.6. Caso a Oi Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.
- 8.7. A adesão à presente Oferta está sujeita à análise de crédito.
- 8.8. Os valores cobrados são truncados na segunda casa decimal, conforme regulamentação.
- 8.9. O regulamento desta promoção encontra-se disponível em www.oi.com.br
- 8.10. Os valores promocionais dos planos de serviços mencionados no item 2, estão sujeitos a reajustes conforme regulamentação vigente e/ou alterações de alíquotas de impostos incidentes. Para verificar os valores máximos, acesse www.oi.com.br.
- 8.11. Para consultar outras informações, acesse o aplicativo Oi_e, envie whatsapp (adicione a Joice: 31 31313131), ligue para 0800 031 111 ou por meio de endereço – www.oi.com.br.

Anexo 1

AC	Rio Branco	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Belo Horizonte	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Betim	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Contagem	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Nova Lima	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Ribeirao Das Neves	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Santa Luzia	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Vespasiano	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MS	Dourados	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PA	Ananindeua	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PA	Belem	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Almirante Tamandare	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Araucaria	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Campina Grande Do Sul	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Colombo	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Curitiba	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Fazenda Rio Grande	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Pinhais	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Piraquara	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Ponta Grossa	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Quatro Barras	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Sao Jose Dos Pinhais	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Angra Dos Reis	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Ativo
RJ	Belford Roxo	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Duque De Caxias	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Nilopolis	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Nova Iguacu	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Queimados	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Rio De Janeiro	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Sao Joao De Meriti	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RO	Ji Parana	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RO	Porto Velho	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Bento Goncalves	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Caxias Do Sul	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Farroupilha	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Flores Da Cunha	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Garibaldi	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Pelotas	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Rio Grande	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Santa Maria	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Sao Lourenco Do Sul	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Balneario Camboriu	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Itajai	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Joinville	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Navegantes	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Conselheiro Lafaiete	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo



MG	Esmeraldas	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Ibirite	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Justinópolis	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Sabara	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Serra Del Rei	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Venda Nova	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Campo Magro	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Colônia Faria	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Maracana	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Roca Grande	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Santa Rita	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Jacuecanga	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Mambucaba	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Mesquita	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Vilar Dos Teles	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo



SUMÁRIO

ADESÃO DE 04/05/2023 A 17/05/2023

OI FIBRA BANDA LARGA – 500 MEGA - NF

O OI FIBRA é uma oferta composta pela Banda Larga da Oi (SCM).

1. VALORES DE PREÇOS E TARIFAS APLICÁVEIS

1.1 Preços das Ofertas Vigentes:

Plano contratado				
Plano	Valor Mensal da Banda Larga	Valor Mensal do Pacote SVA	Conteúdo online	Valor Mensal
() 500 MEGA	R\$ 74,90	R\$ 55,00	Oi Play Básico (R\$ 0,00)	R\$ 129,90

As formas de pagamento disponíveis são: cartão de crédito (todas os canais de venda), débito automático (Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio) e boleto digital (Site Oi, Televendas Receptivo e Pap Próprio)

O cliente, que incluir o pagamento no cartão de crédito ou débito automático, terá um desconto de R\$ 10,00 no valor final da oferta.

A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Cancelamento:	Valor da taxa de habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00
Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00

Cientes Oi Fibra banda larga que migrarem para essa oferta estão isentos da taxa de habilitação, já que o serviço se encontra habilitado em função da antiga oferta.

Para os clientes com disponibilidade técnica e que contratarem a oferta, a Oi concederá Roteador Wi-Fi (sujeito à disponibilidade de estoque).

A presente oferta possui um Pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado). O valor deste Pacote de SVA compõe o preço final da oferta, sendo discriminado no extrato demonstrativo de pagamento. Veja nas tabelas abaixo quais SVA compõe o Pacote e os respectivos preços.

	Plano Banda Larga	
Nomeclatura SVA	500 MEGA	Valor Mensal do SVA discriminado na Fatura
Oi Áudio Livros	Sim	R\$ 6,00
Oi Expert Remoto	Sim	R\$ 9,90
Oi Livros by Skeelo	Sim	R\$ 20,60
Oi Negócios e Cultura em Revistas	Sim	R\$ 12,90
Oi Notícias	Sim	R\$ 5,60

A presente oferta permite que o cliente acesse os conteúdos online do Oi Play Básico por meio do Oi Play, conforme condições descritas no presente regulamento.



2. ELEGIBILIDADE E PERÍODO PROMOCIONAL

- 2.1. Período de adesão à campanha de **04/05/2023 a 17/05/2023**, válida para os Municípios e canais de vendas listados no anexo 1 deste documento.
- 2.2. A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.
- 2.3. Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

- 3.1. O valor mensal da oferta, assim como os pacotes de SVA inclusos (Oi Áudio Livros, Oi Expert Remoto, Oi Livros by Skeelo, Oi Negócios e Cultura em Revistas e Oi Notícias) e os serviços adicionais (conteúdo online avulso, Telefone Fixo e Oi Fibra X) poderão ser reajustados pela operadora anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados.
- 3.2. Os preços indicados no presente regulamento são brutos, entretanto se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os ora incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas e, desde que de repercussão direta sobre os preços dos serviços ora contratados, tais preços poderão ser objeto de alteração.

4. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

- 4.1. A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). No entanto, essa taxa só será cobrada caso a banda larga seja cancelada antes de completar 12 meses, de forma proporcional ao meses restantes, e, em parcela única.
- 4.2. Da Banda Larga da Oi: Os novos clientes que aderirem ao OI FIBRA, receberão um roteador em regime de comodato, cuja integridade ficará sob responsabilidade do cliente, obrigando-se a devolvê-lo por ocasião do cancelamento do contrato, podendo o não cumprimento acarretar em cobrança atualizada do bem.

5. RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

- 5.1 Da Banda Larga da Oi
 - 5.1.1 A adesão à presente oferta já inclui o provimento de conexão à Internet.

6. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO

- 6.1. Esse item não se aplica.

7. VELOCIDADES MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

- 7.1. No período de maior tráfego, será garantida em 95% dos casos, uma velocidade média de, no mínimo, 80% do valor nominal máximo, tanto para download quanto upload, sendo que a velocidade apresentada está sujeita a variações em razão da capacidade dos dispositivos utilizados pelo cliente, meio de conexão escolhido pelo cliente (via cabo ou via Wi-Fi), assim como outros fatores externos alheios à vontade da Oi. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em www.anatel.gov.br.
- 7.2. O plano de Banda Larga com Fibra da Oi, participante da promoção OI FIBRA, possui as seguintes características:

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*
Banda Larga com Fibra da Oi até 500 MEGA	500 MEGA	250 MEGA

*As velocidades indicadas podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede.

8. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

- 8.1. Banda Larga da Oi: A escolha do plano de banda larga da Oi a ser feita pelo cliente está sujeita a verificação prévia de disponibilidade no momento da venda e instalação.
- 8.2. **Do Serviço Conteúdo Online**
 - 8.2.1. A presente oferta contempla degustação sem custo adicional, pelo período de 12 meses podendo ser renovado pela Oi, dos conteúdos online do Oi Play Básico por meio do Oi Play:
 - (k) Os conteúdos online contemplados no Oi Play Básico são:
 - i. Coleção Oi: O Coleção Oi é um catálogo com grande variedade de filmes, séries e conteúdos infantis exclusivos para clientes Oi.
 - ii. Canais Lineares: Os Canais Lineares são canais existentes na TV por assinatura disponíveis e acessados dentro do Oi Play com a mesma programação transmitida na TV. Os Canais Lineares disponíveis no momento da adesão à oferta são: Futura, Band, Agro+, Record News, Rede Gênese e TV Cultura.
 - (l) O Oi Play é o serviço de streaming da Oi que agrega diversos conteúdos de vídeo em um só lugar.
 - (m) O acesso ao Oi Play pode ser realizado pelo computador, tablet ou celular através do site www.oisplay.tv ou baixando o aplicativo Oi Play disponível no Google Play e App Store.
 - (n) Para se logar no Oi Play e ter acesso aos conteúdos da oferta é necessário utilizar o login e senha do aplicativo Oi_e.



- (o) Caso não tenha login e senha no aplicativo Oi_e, é necessário baixar o aplicativo Oi_e no celular ou tablet - disponível em todos os sistemas operacionais - e realizar o cadastro.
- (p) É necessário estar conectado à internet para acessar os conteúdos.
- (q) O usuário reconhece que a disponibilidade dos conteúdos de vídeo poderá sofrer interrupções ou falhas por motivos alheios ao controle da Oi.
- (r) O usuário está ciente de que, caso não esteja adimplente, a Oi poderá, a seu critério, suspender o serviço bem como o acesso ao Oi Play.
- (s) O usuário está ciente de que o tráfego de dados pela rede de telefonia móvel, usado para acessar esse site possui custos e encargos cobrados pela operadora de serviços de telecomunicações.
- (t) Em caso de cancelamento da Banda Larga da Oi, o acesso aos conteúdos de vídeo será automaticamente cancelado.

8.2 Serviços adicionais

8.3.1 Somente no momento da contratação da oferta Oi Fibra, o cliente pode optar pela aquisição do(s) serviço(s) adicional(is) presente(s) no regulamento da oferta.

9. INCIDÊNCIA DE PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA EM CASO DE RESCISÃO ANTES DO TÉRMINO DO PRAZO

9.1. A oferta possui taxa de de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). No entanto, essa taxa só será cobrada caso a banda larga seja cancelada antes de completar 12 meses, de forma proporcional ao meses restantes, e, em parcela única.

Anexo 1

AC	Rio Branco	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Belo Horizonte	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Betim	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Contagem	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Nova Lima	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Ribeirao Das Neves	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Santa Luzia	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Vespasiano	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MS	Dourados	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PA	Ananindeua	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PA	Belem	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Almirante Tamandare	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Araucaria	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Campina Grande Do Sul	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Colombo	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Curitiba	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Fazenda Rio Grande	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Pinhais	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Piraquara	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Ponta Grossa	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Quatro Barras	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Sao Jose Dos Pinhais	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Angra Dos Reis	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Ativo
RJ	Belford Roxo	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Duque De Caxias	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Nilopolis	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Nova Iguacu	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Queimados	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Rio De Janeiro	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Sao Joao De Meriti	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RO	Ji Parana	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RO	Porto Velho	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Bento Goncalves	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Caxias Do Sul	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Farroupilha	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Flores Da Cunha	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo



RS	Garibaldi	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Pelotas	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Rio Grande	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Santa Maria	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RS	Sao Lourenco Do Sul	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Balneario Camboriu	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Itajai	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Joinville	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
SC	Navegantes	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Conselheiro Lafaiete	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Esmeraldas	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Ibirite	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Justinopolis	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Sabara	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Serra Del Rei	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
MG	Venda Nova	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Campo Magro	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Colonia Faria	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Maracana	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Roca Grande	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
PR	Santa Rita	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Jacuecanga	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Mambucaba	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Mesquita	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo
RJ	Vilar Dos Teles	Site Oi, Pap Próprio, Teleagentes, Televendas Receptivo, Televendas Ativo